

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van D-Skyvision, handelend onder de handelsnaam D-Skyvision, verder DSV, wij of ons genoemd, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken.
- De Bijzondere Voorwaarden maken integraal deel uit van onderhavige overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, hebben de bijzondere voorwaarden voorwaardelijk voorrang op de algemene voorwaarden.
- Elke afwijking van de algemene of bijzondere voorwaarde moet vooraf het voorwerp uit maken van een schriftelijk en door DSV ondertekend akkoord.
- In deze tekst wordt de klant genoemd, degene die de bestelling heeft gedaan. De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarde die in geen geval tegen DSV kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de klant of derde ook indien DSV deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.
- Bijkomende afspraken, toezeggingen en andere verklaringen van medewerkers van DSV, of door hen ingeschakelde experts zijn enkel bindend, indien deze door DSV uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd werden. Dit geldt ook voor wijzigingen van deze clausule.

2. Aanvang en beëindiging

- Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de DSV. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd. DSV kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens DSV niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- DSV heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door DSV. In geval van annulering is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de prijs van de bestelling, behoudens ander sluitende schriftelijke afspraak.
- De door DSV aangegeven opdrachttermijn is niet bindend, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen

3. Uitvoering

- DSV behoudt het recht om de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst uit te besteden aan een 3^{de} partij, zonder dat de klant het recht hierdoor heeft om de overeenkomst, opdracht of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

- De door DSV aangestelde piloot behoudt steeds het recht om de uitvoering van een vlucht te weigeren of uit te stellen, indien hij vaststelt deze niet veilig en binnen het kader van de wet te kunnen uitvoeren, zonder dat de klant het recht hierdoor heeft om de overeenkomst, opdracht of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

4. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Waaronder mede inbegrepen, doch niet beperkt tot: mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, sluiting van het luchtruim of andere federale of lokale overheidsmaatregelen, wetswijzigingen, beslissingen van DGLV, Skeyes en/of andere overheidsorganen, meteorologische condities, werkstaking, stremming van vervoer, brand, defecten aan onze toestellen. Het niet tijdig of behoorlijk voldoen door derden, van wie DSV voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens DSV om welke reden dan ook, waardoor DSV de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. In dit geval heeft DSV het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat DSV ter zake van de door de opdrachtgever door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.
- DSV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DSV haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DSV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DSV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien DSV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- DSV zal de klant direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht. Tevens zal de klant DSV direct op de hoogte brengen wanneer op hem een dergelijke situatie van toepassing is die ons ervan weerhoudt om onze verplichtingen jegens hem na te komen.

5. Levering

- De levering gebeurt digitaal en via internet (via e-mail of via downloadlink in Filecloud), behoudens ander sluitende schriftelijke afspraak.
- Alle opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds richtinggevend en zullen waar mogelijk door DSV aangehouden worden. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval recht op schadevergoeding of boete. Tevens zal de klant

niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

- Eventuele vervoer-, verzendings- en verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken en de diensten na het beëindigen na te kijken.
- Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 8 dagen na levering van de goederen of het beëindigen van de dienst zijn geformuleerd, worden niet meer aanvaard.
- De tijdige en gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde goederen en/of diensten door DSV zonder dat DSV daarboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.
- Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij onmiddellijk na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De goederen of diensten mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.

6. Eigendomsrecht

- De geleverde goederen en/of werken blijven eigendom van DSV tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en interesten.

7. Eigendomsrechten, geheimhouding en auteursrecht

- De door DSV gemaakte software, werken en andere producten blijven het intellectueel eigendom van DSV.
- DSV verleent aan de klant een niet-exclusief gebruiksrecht in verband met de vermogensrechten die rusten op het werk dat in het kader van de opdracht wordt gemaakt. Dit gebruiksrecht omvat het gebruik van de werken in hun geheel of ten dele, op eender welke wijze, in oorspronkelijke of in gewijzigde of bewerkte vorm, zonder beperkingen in de tijd of in geografische draagwijdte.
- DSV mag afschriften in hun dossiers opnemen van documenten, die hen ter inzage ter beschikking werden gesteld en die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- Indien in de loop van de opdracht expertises, keuringsrapporten, berekeningen en dergelijke opgesteld worden, die onderhevig zijn aan auteursrechten, verleent DSV de opdrachtgever hiervoor een eenvoudig niet overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover dit contractueel aan de vooropgestelde doelstelling beantwoordt. Verdere rechten worden uitdrukkelijk niet mee overgedragen. Meer bepaald is de opdrachtgever niet bevoegd om expertises, keuringsrapporten, berekeningen e.d. te wijzigen of deze buiten zijn onderneming op een of andere manier te gebruiken. Indien het volgens de contractuele overeenkomst, of om reden van wet- en regelgeving noodzakelijk is, is het doorgeven van expertises en keuringsresultaten aan overheidsinstanties en publieke instanties toegelaten. Voor de publicatie van expertises, meer bepaald via de media (internet) en andere verdere doorgave aan derden is er echter vooraf een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DSV vereist.
- Via de toekenning van een gebruiksrecht kunnen onder meer de volgende vermogensrechten worden uitgeoefend:
 - **het reproductierecht**, d.i. het recht om het werk te verveelvoudigen, bijvoorbeeld in grafische uitgave (o.a. in boekvorm, losbladig,...) of de verveelvoudiging via

beeld dragers (o.a. via CD, DVD, internet en elke andere elektronische exploitatie). In een digitale wereld moet bij reproducties o.a. ook gedacht worden aan back-ups.

- **het distributierecht**, d.i. het recht om het werk te verspreiden door bijvoorbeeld verkoop of het gratis uitdelen van exemplaren.
- **het recht tot bewerking en vertaling**. Het recht tot bewerking (adaptatierecht) is het recht om het werk aan te passen en dit aangepaste werk te exploiteren. Het vertaalrecht is het recht om het werk te vertalen of te laten vertalen in om het even welke taal.
- **het verhuur- en uitleenrecht**. Het verhuurrecht houdt het recht in om het werk ter beschikking te stellen voor een beperkte tijd en tegen een direct of indirect economisch of commercieel voordeel. Het uitleenrecht betekent het recht om het werk ter beschikking te stellen voor een beperkte tijd en dit zonder direct of indirect economisch of commercieel voordeel.
- **het recht op mededeling aan het publiek**, d.i. het recht om het werk in het openbaar mee te delen.

8. Betalings modaliteiten

- DSV zal steeds het recht hebben om vóór een levering of werk voorschotten te vragen. Onverminderd ons het recht in voorgaande artikels, zullen wij ook volledig waarborgen of zelfs volledige betaling kunnen eisen, indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt, zoals door de niet-tijdige betaling van een factuur, door zijn weigering een wisselbrief te accepteren of door een protest van een wisselbrief, door het vragen van termijnen, door het aanvragen van een gerechtelijk akkoord, door daden van gerechtelijke acties tegen de klant en/of door elke andere aanwijsbare gebeurtenis.
- In alle gevallen zal DSV tevens een retentierecht hebben op alle goederen die eigendom zijn van de klant, zulks tot onze algehele betaling.
- Voor de berekening van de prestaties worden de geldige tarieven uit de prestatielijst van DSV bij contractafsluiting gehanteerd, voor zover er geen vaste prijs of een andere prijsafspraken overeengekomen is. Indien er geen geldige prestatielijst met tarieven bestaat, dienen er in elk geval per opdracht afspraken te worden gemaakt.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per maand verschuldigd. Indien de factuur op vervalddag onbetaald blijft; zal na vergeefse ingebrekestelling het saldo worden verhoogd met 10%, met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2000 EUR.

9. Aansprakelijkheid

- De beroepsaansprakelijkheid van DSV is verzekerd door middel van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De gegevens van deze polis zijn op eenvoudig verzoek van de klant te verkrijgen.
- De beroepsaansprakelijkheid van DSV is beperkt tot het nettobedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- DSV en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening, ongeacht of deze derden hun erelonen en kosten aan DSV dan wel rechtstreeks aan de cliënt aanrekenen.

- Indien er, om welke reden dan ook geen uitkering uit hoofde van die verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van DSV, haar vennoten, medewerkers en personeel beperkt tot het bedrag van de door de cliënt betaalde gelden voor de door DSV verstrekte diensten die aanleiding geven tot de aansprakelijkheid.
- DSV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan DSV of een van haar aangestelde toe te schrijven fout of nalatigheid in de uitvoering van de verstrekte dienst.
- Gezien het op het Internet een groot aantal knooppunten met menselijke tussenkomst voorkomt, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient klant rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. DSV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. DSV is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- DSV zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie door DSV, haar vennoten, medewerkers en personeel verstrekt aan de klant.

10. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

- Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen DSV en haar klanten.
- In eerste instantie verbinden beide partijen zich ertoe om in geval van betwisting hun geschillen minnelijk te regelen.
- Indien een procedure voor de rechtbank zich opdringt, zal het geschil uitsluitend gebracht worden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt.